

POLÍTICA de CALIDAD de SAINT-GOBAIN PLACO

Placo®, como empresa perteneciente al grupo Saint-Gobain cuyo propósito es **”Making the world a better home”**, comparte igualmente la misión de diseñar, fabricar y distribuir materiales y soluciones que son elementos clave en el bienestar de cada uno de nosotros y el futuro de todos. Alcanzar esta misión, supondrá conseguir, como objetivo principal la **Plena Satisfacción de nuestros Clientes**.

Para ello, Saint-Gobain Placo ofrece al mercado la gama más amplia de soluciones y sistemas constructivos en base yeso. La Política de Calidad de Placo® se despliega a través de los siguientes Ejes Estratégicos:

- **ORIENTACIÓN AL CLIENTE:** proveer al mercado soluciones constructivas novedosas y competitivas. Ofrecer esta gama de sistemas constructivos atendiendo a las necesidades y expectativas del mercado con un enfoque hacia la calidad total y la fiabilidad del servicio.
- **INNOVACIÓN:** es el motor que impulsa nuestro liderazgo en el mercado, permitiéndonos guiar su evolución, aumentando nuestra capacidad competitiva en procesos, productos y servicios, proporcionando confort, rendimiento y seguridad, clave para superar los retos de “construcción sostenible” y “eficiencia energética”.
- **ACTIVIDAD RESPONSABLE:** operar como empresa responsable en las comunidades locales, nacionales e internacionales, ejerciendo con un alto nivel de cuidado, sensibilización y respeto hacia el entorno, convirtiéndonos así en un agente activo de un desarrollo responsable y equilibrado.
- **DESARROLLO DE PERSONAS:** compromiso con las personas para garantizar su desarrollo profesional y personal, que es la base del crecimiento de nuestra organización. Contar con un equipo humano altamente cualificado para la mejora de los procesos a través de la formación, el desarrollo profesional, la igualdad, la diversidad, la inclusión y la motivación de todos nuestros empleados.
- **EXCELENCIA EN PROCESOS:** Establecer Procesos eficientes, fiables y flexibles, que cubran las necesidades de mercado, todo ello mediante rigor, control y gestión de los procesos, que generen valor añadido para nuestros clientes y relación con proveedores, asegurando el nivel óptimo de calidad.

Todos estos ejes estratégicos deben alinearse de forma responsable y efectiva con el grupo Saint-Gobain, con el cumplimiento de los **Principios de Conducta y Actuación y las actitudes del grupo Saint-Gobain**; en particular de las leyes antimonopolio, las leyes sobre embargos y sanciones comerciales y la lucha contra la corrupción y contra el fraude.

Para aplicar esta Política, **Saint-Gobain Placo** tiene implantado y mantiene un **Sistema de Gestión de Calidad** que cubre los requisitos que son de aplicación de la Norma UNE EN ISO 9001, coherente con el contexto y los grupos de interés, gestiona los riesgos y oportunidades, y establece procesos adecuados que nos ayudan en nuestro compromiso con la **“mejora continua”**, así como en el cumplimiento con los requisitos establecidos por la normativa y legislación vigente aplicable a las actividades desarrolladas y a los productos fabricados.



Filipe Ramos
Director General

Noviembre de 2021