

2^o INFORME SOSTENI BILIDAD



2^o INFORME
SOSTENI
BILIDAD





**Comprometidos
con nuestra sociedad**

**Responsables
con el medio ambiente**



2^o INFORME
SOSTENI
BILIDAD



A. Prólogo	7
B. Seguridad, salud y medio ambiente: Nuestra prioridad	9
Seguridad autónoma. Un referente en nuestro avance en seguridad y salud	11
Indicadores de desempeño ambiental	17
Declaraciones ambientales de producto	21
C. Ciclo de vida de la empresa Placo	25
Materias Primas	27
Fabricación	33
Transporte	39
Construcción	43
Uso del material	49
Fin de vida	55
Reciclaje	61
D. Ejes Fundamentales del Desarrollo	67
Las personas: el eje de nuestra organización	69
Innovación	81
Filosofía de trabajo: mejora continua	89

2^o INFORME
SOSTENI
BILIDAD



Placo
SAINT-GOBAIN



En Saint-Gobain Placo llevamos varios años trabajando sobre el **“Análisis de Ciclo de vida”** en nuestros productos, consideramos que es el enfoque adecuado para ofrecer una visión y valoración global de los impactos ambientales derivados de nuestra actividad. El medio ambiente es el principal reto al que nos hemos enfrentado y nos enfrentaremos en los próximos años. Los efectos que el desarrollo de la sociedad actual está provocando sobre el planeta son una preocupación global y cada vez son más las acciones dirigidas a paliar o evitar estos efectos negativos.

En Placo entendemos que para apoyar la visión del Grupo Saint-Gobain **“liderazgo mundial en los mercados de hábitat y de la construcción, ofreciendo soluciones innovadoras para afrontar los retos globales fundamentales de crecimiento, energía y medio ambiente”** son importantes iniciativas innovadoras en todos los ámbitos, no solamente en el desarrollo de productos y sistemas constructivos. Por ello, hemos apostado por un 2º Informe de Sostenibilidad con un planteamiento más global, innovador y basado en la participación de todo el equipo que integramos Placo.


En este 2º Informe de Sostenibilidad 2014 hemos extendido el análisis del ciclo de vida al conjunto de las actividades de Placo cómo Compañía. Realizando una reflexión más profunda basándonos en esta metodología. Siendo los trabajadores de Placo los protagonistas de cada una de las iniciativas y proyectos llevados a cabo en las distintas etapas.

De este modo, nuestro 2º Informe de Sostenibilidad 2014 está estructurado en función de las fases por las que atraviesa cualquier producto o proceso: materias primas, fabricación, transporte, construcción, uso del material, fin de vida y reciclaje. Y para ser fieles al principio básico y fundamental en el grupo Saint-Gobain, comenzamos este informe hablando de seguridad, premisa indispensable para el desarrollo de cualquier actividad.

Esperamos que este nuevo enfoque transmita lo que significa sostenibilidad dentro de Placo y el compromiso adquirido como compañía tanto a nivel social, económico y ambiental.



Victor Bautista
Director General de
Saint-Gobain Placo



• Seguridad autónoma. Un referente en nuestro avance en seguridad y salud. . .	11
• Indicadores de desempeño ambiental.	17
• Declaraciones ambientales de producto	21

Seguridad, salud y medio ambiente: nuestra Prioridad



E= Environment (medio ambiente)
H= Health (salud)
S= Safety (seguridad)

Seguridad autónoma. Un referente en nuestro avance en seguridad y salud.

Cada uno de nosotros es el máximo responsable de la gestión de seguridad de su área de trabajo.



Francisco Medina
Coordinador
Regional EHS



Rafa Vicent
Coordinador
Regional EHS

P: ¿Por qué creéis que para Placo es importante la autogestión de la seguridad? y ¿Por qué simular rescates en espacios confinados?

▶▶ **R:** *En nuestra búsqueda de la mejora continua, llevándolo al campo de la seguridad y la salud de nuestros trabajadores, la seguridad autónoma es la herramienta clave para hacer partícipes a todos en avanzar en un mismo sentido, trabajando de manera segura y responsable y mostrando la implicación y compromiso de toda nuestra plantilla.*

Para Saint-Gobain Placo la seguridad y salud de todos los trabajadores que trabajan en nuestros centros es el principal valor, y esto no se demuestra sólo con palabras.



Simulacro de rescate de un trabajador en el horno de escayola

Después de muchos años trabajando en mejorar en seguridad y salud y consiguiendo unos resultados muy positivos, se convierte en un reto más complicado el seguir mejorando. Llegado a este punto, nuestro objetivo se centra en conseguir trabajar de manera proactiva por parte de todos y cada uno de nosotros. Esto implica una responsabilidad y participación de todos los trabajadores en mejorar su seguridad, integrándolo dentro de las

tareas habituales de nuestro día a día, todo ello realizado de manera lógica y siguiendo un orden y estructura, desembocando en lo que llamamos seguridad autónoma.

Nuestro objetivo se centra en conseguir trabajar de manera proactiva por parte de todos y cada uno de nosotros.

4 de Septiembre de 2013

Fecha histórica para Placo pues se alcanzó la mágica cifra de 1.000 días sin accidentes en la compañía. Y desde entonces hemos completado otros 365 sin lamentar ningún accidente.

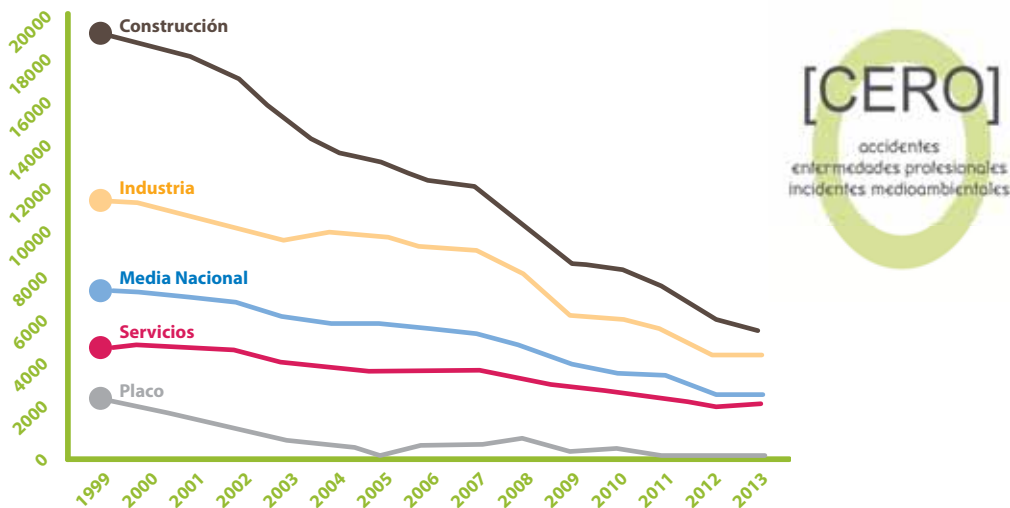
El objetivo de la seguridad autónoma por tanto no es sólo que todos los trabajadores tengan un conocimiento exhaustivo de la seguridad de su zona de trabajo (procedimientos, riesgos y medidas preventivas, normas...) sino que participen directamente en su gestión: comunicación al resto de sus compañeros, identificación y eliminación de riesgos por parte de los propios trabajadores, realizar mejoras en su área de trabajo, realización de visitas de seguridad (SMATS) a sus compañeros... todo ello con el refuerzo y apoyo de sus Responsables de departamento.

La planta de San Martín Yesos fue la primera planta en embarcarse en este proyecto de trabajar en seguridad autónoma varios años atrás (en 2009), con una estructura y sistema de trabajo que han conseguido muy buenos resultados. Posteriormente, desde el Dpto. EHS Gyproc, se seleccionaron varias plantas piloto para seguir desarrollando este proyecto y establecer un estándar al respecto, donde la planta de San Martín Yesos (yeso en polvo) y la de Quinto del Ebro (Placa de Yeso laminado) fueron dos de las cinco elegidas a nivel mundial.

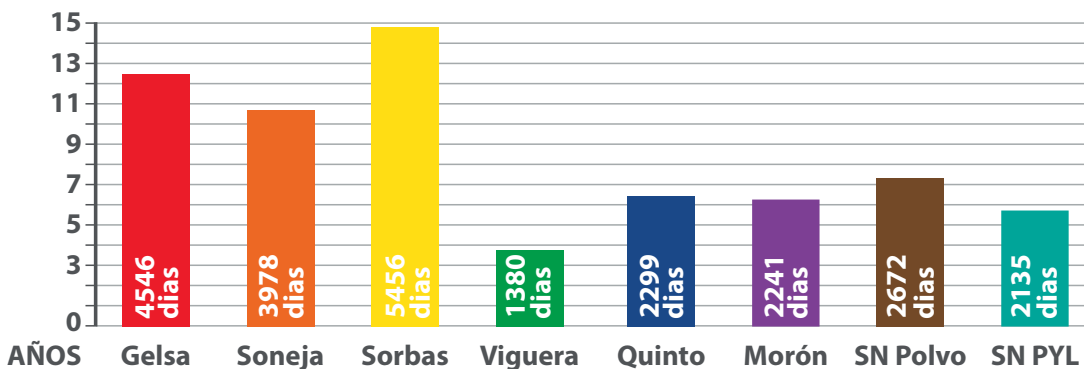
El resto de fábricas de Placo también han implantado este sistema de seguridad, que cumplimenta y mejora al resto de sistemas de gestión en P.R.L. ya implantados en nuestras instalaciones (OHSAS 18001, WCM, visitas de seguridad SMATS, sistema de investigación y reporte de incidentes SHEARO...).

En base al trabajo y mejoras que se siguen realizando con este método de trabajo. Somos un referente para la compañía, trabajando en mejorar en Seguridad cada día.

“ Seguridad autónoma se define como el esfuerzo combinado de los empleados con sus equipos para contribuir a la mejora continua de seguridad de su lugar de trabajo, teniendo en cuenta las capacidades individuales y colectivas. ”



Índice Incidencia= Núm. Accidentes con baja / trabajadores* 100.000.



Días sin accidente por instalación industrial. Datos a fecha de 15 de septiembre de 2014

A continuación Rafa Vicent nos da su opinión de por qué considera que Saint-Gobain Placo contribuye a la sostenibilidad y nos explica la organización de los rescates en espacios confinados.

Para ser una empresa sostenible, tenemos que cuidar del entorno que nos rodea porque es donde viven las personas y los empleados que forman el grupo Placo. Como tal, sin intención de ser catastróficas, tenemos que anticiparnos a cualquier situación de emergencia.



Plan de emergencia

El plan de emergencia en Placo es un eslabón importante para mantener el plan de continuidad del negocio desde el punto de vista del funcionamiento de los equipos de trabajo, las materias primas, las fuentes de energía y a las personas, tanto las que nos visitan, como el personal propio.

Espacio confinado

Los espacios confinados son los recintos cerrados o abiertos, con acceso difícil y donde las condiciones ambientales del lugar de trabajo no son favorables, como son los hornos, los filtros de los hornos, los separadores o los silos.

Como ejemplo, en Placo tenemos un procedimiento para actuar ante una situación de emergencia en el interior de cada tipo de espacio confinado, con el objetivo de reducir las consecuencias de un accidente en un lugar de trabajo desfavorable. Planificar la formación teórica y también práctica de dichos procedimientos a nuestros empleados es clave además de dotar de todos los medios necesarios para actuar ante una emergencia por accidente. Además, comprobamos la eficacia de estas medidas a través de simulacros de emergencia.

Dichos procedimientos, además de ser un documento escrito, se generan en formato audiovisual para facilitar la formación de aquellas nuevas personas involucradas en estas actuaciones y no dejar ningún lugar a dudas de cómo se debe proceder.

Los procedimientos han sido elaborados por un equipo de trabajo formado por un jefe de equipo, un encargado de mantenimiento y el equipo de emergencia, además de contar con el asesoramiento de bomberos o personal especializado.



Pértiga de acceso al punto de anclaje del equipo



Detalle de la polea para la camilla



Evacuación del accidentado



Traslado

Indicadores de desempeño ambiental

“Somos lo que nos rodea. Cuidamos nuestro medio.”



Pedro José García
Resp. de EHS

P: ¿Por qué consideras que contribuye a la sostenibilidad?

▶▶ **R:** *Los esfuerzos materializados por nuestra industria hacia una optimización del consumo de recursos, minimización de nuestros impactos y valorización de nuestros residuos suponen un reto continuo y una muestra de responsabilidad con nuestro entorno.*

España es un país muy activo en materia de reciclaje, actualmente se estima que reciclamos siete de cada diez envases. Este grado de concienciación no puede limitarse exclusivamente al ámbito doméstico. La industria a través de sus procesos, debe adaptarse a la realidad en la que vivimos, y de manera integral manifestarse respetuosa con el medio en toda su cadena de valor.



Responsabilidad ambiental

Placo dispone de todos sus centros industriales certificados en ISO 14001 desde hace varios años. Garantizando que su sistema de gestión ambiental cumple con los más altos estándares y mantiene una ambición continuada en búsqueda del único objetivo aceptable: cero accidentes ambientales y la máxima reducción posible del impacto de nuestras actividades.

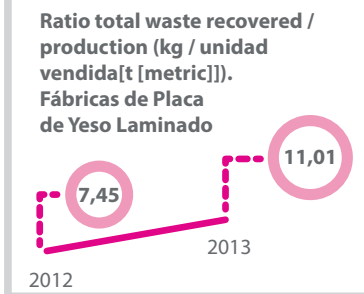
Para conseguir este objetivo realizamos una evaluación regular de nuestros aspectos ambientales y un programa específico de optimización y reducción.

Siguiendo el ciclo de vida de nuestro producto podemos comprobar como:

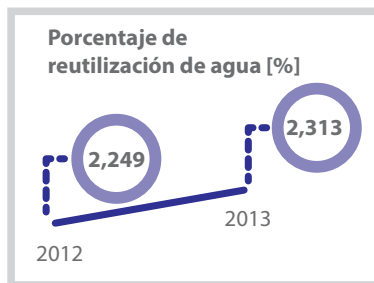
- El yeso, nuestra principal materia prima, tiene la posibilidad de reciclarse de manera ilimitada. Junto con el yeso el resto de residuos generados en los procesos de fabricación son clasificados de manera que su tratamiento nos permite incrementar nuestros porcentajes de reciclaje.



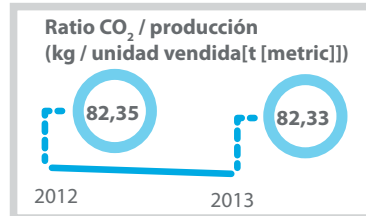
Siendo especialmente significativa la progresión dentro de nuestras fábricas de Placa de Yeso donde hemos conseguido aumentar nuestro ratio de reciclaje un 47%.



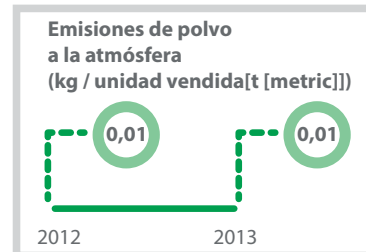
- Entre nuestras materias primas contamos con el agua. Un bien natural y muy preciado del que, en Placo, hacemos un uso cuidadoso y hemos desarrollado varias iniciativas para su reciclaje y posterior utilización.



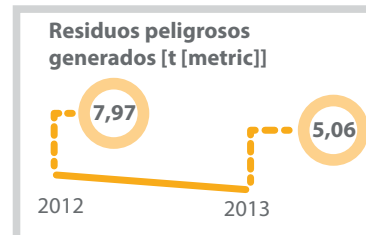
- Además de las materias primas, nuestra industria tiene una fuerte dependencia de las fuentes de energía. El CO₂ es una preocupación global y para Placo una prioridad.



- Entre nuestras emisiones destaca el exhaustivo control de nuestros procesos a través del cual garantizamos unos valores muy por debajo de los máximos exigidos por la legislación vigente.



- Respecto a la generación de residuos peligrosos, el trabajo realizado ha permitido reducir la cantidad total generada en los últimos años un 36%.



Política del agua

El agua es un recurso tan necesario e insustituible para Saint Gobain Placo como lo es para el ser humano. Nuestro proceso de fabricación es hidrod dependiente al requerir de este recurso natural en el fraguado de la Placa de Yeso laminado. Dentro de nuestra organización somos conscientes de la responsabilidad que ello conlleva y que adquirimos hacia el medio natural.

Para lo cual nuestra gestión sigue las siguientes líneas de actuación:

Control y mejora de nuestro proceso industrial de manera que el consumo hídrico se optimice de manera continua.

“Cero vertidos” de agua de proceso en forma líquida.

Prevenir la generación de cualquier potencial impacto contaminante.

Todo ello siguiendo unas pautas claras de planificación, medida y anticipación.



“ Nuestro objetivo fundamental es minimizar de manera cualitativa y cuantitativa el impacto de nuestras actividades sobre los recursos hídricos, tanto en términos de consumos como de vertidos”.

Declaraciones ambientales de producto

“Sostenibilidad verificada”



Silvia Bailo
Técnico I+D

P: ¿Por qué hacer una declaración ambiental?

▶▶ **R:** *La declaración ambiental de producto permite comunicar de manera transparente los impactos de un edificio, de tal manera que un arquitecto puede seleccionar entre un tipo de producto u otro y utilizarlas en función de su desempeño ambiental, para conseguir así los mejores resultados ambientales posibles durante la vida del edificio.*

¿Qué es una declaración ambiental de producto (DAP)?

Una declaración ambiental de producto (DAP) es un documento público donde se exponen de manera transparente los impactos de un producto: como consumo energético y de agua, agotamiento de recursos, residuos generados, cambio climático, acidificación atmosférica, contaminación del aire y del agua, destrucción de la capa de ozono, formación de ozono fotoquímico, etc.



Las DAP tienen como finalidad aportar información cuantitativa de los impactos ambientales que comporta un producto a lo largo de su ciclo de vida.

Razones para desarrollar una declaración ambiental de producto

El sector de la construcción es uno de los principales consumidores de energía, generador de importantes emisiones atmosféricas y productor de grandes cantidades de residuos. En términos estadísticos, se puede decir que el sector de la construcción es responsable del 50% de los recursos naturales empleados, del 40% de la energía consumida (incluyendo la

energía en uso) y del 50% del total de los residuos generados.

Por todo ello, trabajar en el desarrollo de una construcción sostenible se establece como tema prioritario para reducir los impactos que de este sector se derivan.

El primer paso para conseguir un edificio medioambientalmente sostenible es partir de un producto cuyo proceso de fabricación, uso y gestión sea medioambientalmente eficiente.

Es por ello que se pone en valor el análisis detallado del ciclo de vida de los productos de construcción.

Cómo se hace una DAP

Se basa en la realización de una evaluación de los impactos medioambientales de un producto desde su origen hasta el final de su vida útil. Esto se hace utilizando el método de Análisis del Ciclo de Vida (ACV) y siguiendo las reglas que se establecen para cada Categoría de Producto (RCP) sobre una base científica y reglamentaria. Estas RCP definen los criterios necesarios para el desarrollo de una DAP, establece las reglas a seguir para el análisis del ciclo de vida y son vitales para el concepto de declaración ambiental.

Qué beneficios aporta una declaración ambiental de producto

Las DAP de nuestros productos permiten mostrar sus bondades desde el punto de vista de sostenibilidad ambiental, ya que da visibilidad del desempeño ambiental durante su ciclo de vida y permite a los arquitectos, constructores e ingenieros evaluar y comparar la eficiencia y el impacto de los edificios al utilizar un tipo u otro de sistema constructivo.

Publicar los impactos ambientales de cada uno de nuestros productos supone un ejercicio de transparencia y compromiso por parte de Placo.

Además consideramos que es un hecho determinante para generar una conciencia social hacia estos aspectos dentro del sector de la construcción.



Entrega de la declaración ambiental de producto a Placo

La entidad de certificación Bureau Veritas entrega la declaración ambiental de producto a Saint-Gobain Placo. Convirtiéndose así en la primera empresa en su sector en obtener este reconocimiento.



María Dolores Huerta, Secretaría Técnica Green Building Council España (GBCe)



Director General de Bureau Veritas hace entrega de las primeras DAP al Director General de Saint-Gobain Placo

• Materias Primas.	27
Biodiversidad: recuperación del ecosistema del Aljazar.	29
• Fabricación	33
CO ₂ : una preocupación continua	35
• Transporte	39
Logística responsable	41
• Construcción	43
Impulsando la construcción sostenible	45
• Uso del material	49
Mens sana in domus sana.	51
• Fin de vida	55
El ecodiseño: imprescindible para mejorar el impacto medioambiental del ciclo de vida de un producto.	57
• Reciclaje.	61
Soluciones Placo para un menor impacto en la construcción (gestión de residuos).	63

Ciclo de vida de la empresa Placo



Materias primas



En el punto de mira:

La Placa de Yeso Laminado se fabrica con yeso, que es un mineral abundante en la naturaleza y cuyo aprovechamiento requiere poca energía, genera pocos residuos y no requiere el uso masivo de productos químicos peligrosos para el medio ambiente.

¿Cómo se soluciona?

A través de la continua búsqueda de materias primas provenientes de fuentes de reciclado.

Medidas a adoptar:

Para reducir el consumo de yeso natural, Placo trabaja en el reciclaje de Placa de Yeso Laminado procedente tanto de sus propios procesos productivos como de obra, y su reintroducción en la fabricación.

Biodiversidad: Recuperación del ecosistema del Aljezar.

“La minería debe ser una actividad sostenible.”



Ramón Reyes

Resp. Explotación de Almería

P: ¿Por qué consideras que contribuye a la sostenibilidad?

▶▶ **R:** *Permite compaginar los aspectos económicos y sociales de la actividad minera con el aspecto medioambiental. Añadiendo una buena gestión de la biodiversidad en los procesos de explotación hemos conseguido recuperar el ecosistema del Aljezar tras aprovechar sus recursos minerales.*

Placo opera diferentes centros extractivos en los yacimientos de Yeso de la cuenca de Sorbas-Tabernas en la provincia de Almería. El principal centro productor se encuentra en la cantera 'Los Yesares' (Sorbas) que constituye la explotación de yeso más grande de Europa. Gracias a esta actividad Placo es líder del sector de Exportación de yeso crudo, con más de 2 Mtn a países de toda la costa Atlántica en África, Europa y América.



La restauración ecológica es el último paso en el proceso de extracción de mineral de yeso, acelerando la recuperación del ecosistema en las áreas ya explotadas y consta de las siguientes fases:

- Adaptación morfológica de las áreas explotadas.
- Restitución de las condiciones edáficas mediante el aporte

de tierra vegetal traída de las zonas en avance.

- Traslocación de especies gypsófilas. Una vez que las condiciones edáficas son idénticas a las iniciales se realizan traslocaciones de especies gypsófilas procedentes de las zonas en avance. Esta técnica puede realizarse en algunas zonas donde hay mayor espesor de

Restauración ecológica

Placo como referente y líder en este sector ha desarrollado desde el año 2000 un proceso innovador de restauración ecológica en la Cantera Los Yesares con una estrecha colaboración con el CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas).



tierra vegetal y se puede extraer la planta sin dañar las raíces.

- Plantación de especies cultivadas en vivero. En algunas zonas como

los plantones tienen el tamaño óptimo se trasladan a la zona a restaurar. Este proceso requiere una supervisión científica muy rigurosa, para lo cual Placo mantiene

frentes de explotación restaurados ya que gracias a este proceso innovador se consigue recuperar la situación anterior, no solo visualmente sino también desde el punto de vista científico de mantenimiento de la biodiversidad existente en la zona, incluso los endemismos del entorno, incluyendo especies tan interesantes como el 'Narciso de Sorbas'.

“ La restauración ecológica permite realizar la biodiversidad ”

es el caso de la cantera María Morales (Tabernas) no es posible trasplantar especies por lo que se hace una recogida selectiva de semillas para su cultivo en viveros especializados. Una vez que

un contrato de colaboración con la Universidad de Almería.

Una vez finalizado el proceso de restauración es imposible distinguir las zonas naturales de los antiguos



Situación del terreno una vez sometido al proceso de restauración

Este proyecto de restauración ha recibido el reconocimiento internacional del Grupo Saint Gobain en la categoría de biodiversidad y ha sido objeto de varias tesis doctorales y publicaciones científicas. Su éxito ha servido como base para la expansión de este tipo de restauración a otros centros en España donde opera Placo. Es además uno de los pilotos elegidos por Saint Gobain para validar los indicadores de biodiversidad propuestos por Eurogypsum y permite didácticamente mostrar a las visitas de escuelas, universidades y administraciones públicas las buenas prácticas realizadas.

Para finalizar podemos destacar este caso como un ejemplo más de la aplicación de la política medio ambiental de Placo que compagina la integración de una minería sostenible aplicando técnicas de vanguardia en la recuperación de ecosistemas de yeso, con el desarrollo de una importante actividad económica y un fuerte compromiso en la creación de empleo en las zonas donde se ubican los centros industriales.

Fases de la recuperación de la zona

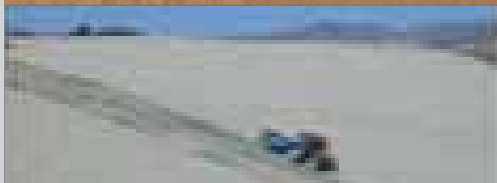
Antes



Acopio de finos y estériles generadas por la actividad



Fase de adaptación morfológica



Recuperación de las características orgánicas del suelo

Después



Frentes de explotación actual



Frente de explotación restaurado



Detalle de especies gypsófilas

Fabricación



En el punto de mira:

La producción de Placa de Yeso Laminado requiere un consumo de recursos, energía y agua así como la generación de residuos y emisiones.

¿Cómo se soluciona?

La mejora continua en el desarrollo de la actividad de nuestras plantas de fabricación ayuda a reducir el impacto ambiental.

Medidas a adoptar:

- Placo dispone de certificaciones:
 - ISO 14001 en todas su plantas de fabricación.
 - ISO 14006 en sus productos de Placa de Yeso Laminado.
- Mediante el programa World Class Manufacturing, implantado en todos sus centros de fabricación, Placo trabaja de forma continua en la mejora de sus procesos y productos.
- El 71% de los residuos generados durante la producción de Placa de Yeso Laminado se reciclan o valorizan, lo que evita el uso de vertederos.

CO₂: una preocupación continua

“Uno de los principales objetivos de Placo es la reducción de su impacto en el cambio climático, buscando de manera continua la eficiencia en su demanda energética.”

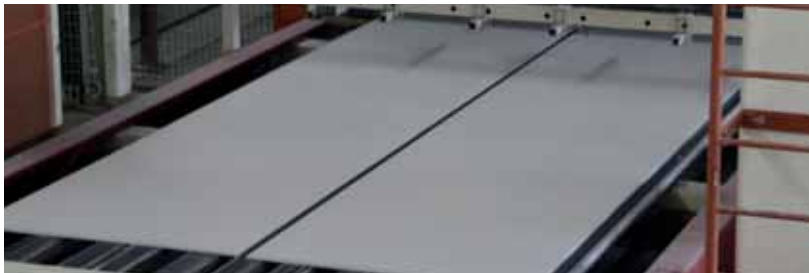


Arancha Macias
Resp. de Calidad

P: ¿Por qué es importante para Placo la reducción de las emisiones de CO₂?

▶▶ R: *Placo, optimizando sus procesos de combustión, da respuesta a una de las principales preocupaciones ante las consecuencias del cambio climático.*

El cambio climático es una de las principales inquietudes de la sociedad moderna y una herencia irreversible que podemos dejar a las sociedades venideras. Uno de los principales causantes del calentamiento global del planeta es el CO_2 producido por la combustión de combustibles fósiles. Todos contribuimos en mayor o menor medida al cambio climático, pues utilizamos gas natural para nuestras calderas en invierno o gas para cocinar, además, entre otras muchas cosas, de tener coches que ya consideramos imprescindibles para nuestra vida diaria.



En Placo tenemos implantado desde hace años el programa de mejora continua WCM, que a través de su pilar de medio ambiente y energía, trabaja para mejorar la eficiencia de las máquinas y evitar el gasto innecesario de recursos energéticos. Todo ello, apoyado por el mantenimiento del sistema de gestión medioambiental que nos marca la norma ISO 14001. Además, las plantas de Placa de Yeso Laminado,

al tener una potencia térmica superior a 20MW se encuentran reguladas por el Protocolo de Kyoto, y por lo tanto dentro del comercio europeo de derechos de emisión de gases de efecto invernadero, que asigna derechos gratuitos de emisión, los cuales se reducen drásticamente a lo largo de los años. Esto implica la necesidad de comprar derechos de emisión de toneladas de CO_2 , una vez superados los derechos gratuitos

Buenas prácticas

La innovación tecnológica en el proceso de fabricación de placa de Yeso Laminado desarrollado recientemente por Placo ha conseguido la reducción de hasta en un 11% de las emisiones de CO_2 por unidad de producto.



asignados. Es una apuesta de la Unión Europea para conseguir que las industrias incrementen sus esfuerzos en la lucha contra el cambio climático, invirtiendo en eficiencia para reducir sus emisiones. Placo también lo ve de esta manera y se une al reto de buscar la mejora de los procesos, optimizando la relación coste y eficiencia, en lugar de malgastar el capital en la compra de derechos de emisión.

Esto supone un compromiso y un esfuerzo por parte de todas las

fábricas, dedicación y mejora continua, y Placo se compromete a cumplir con el principio de actuación que marca el grupo Saint-Gobain de "respeto al medio ambiente y en definitiva, respeto a todos sus habitantes.

Como ejemplos claros de este compromiso, Placo colabora con la plantación de árboles para ayudar a la captación de CO₂, tanto en territorio nacional con la restauración de sus canteras, como en otros lugares del mundo con proyectos verdes a través del grupo Saint-Gobain.

“ Innovación
tecnológica al
servicio de la
sostenibilidad ”

La industria es uno de los generadores de CO₂, y nosotros, en Placo, formamos parte de este colectivo. Es inviable pensar en una reducción completa de las emisiones de gases de efecto invernadero en nuestros procesos productivos.

Necesitamos la combustión para calcinar nuestra roca de yeso y transformarla en las fases que el proceso necesita, así como para generar el aire caliente que propicia el secado de las placas dentro de nuestros secaderos. Por otra parte, también somos consumidores de energía eléctrica, tanto a nivel individual como industrial, contribuyendo de manera indirecta al incremento de emisiones de CO₂ que generan las compañías eléctricas.

Aunque no podemos evitar las emisiones, sí podemos reducirlas mediante la mejora en la eficiencia de nuestros procesos.



Transporte



¿Cómo influye esta etapa en el medio ambiente?

- El transporte incluye las distancias recorridas entre la planta de fabricación, los puntos de distribución y los lugares donde los productos de Placa de Yeso Laminado son instalados.
- El transporte inevitablemente incurre en consumo de energía y emisiones de CO₂.

Reducción del impacto ambiental del transporte y almacenamiento de Placa de Yeso Laminado Placo:

- Mediante la optimización del peso de la Placa de Yeso Laminado y siempre manteniendo sus propiedades y calidad, se puede maximizar la carga de este producto en camiones y reducir así el impacto del transporte.
- Las plantas de las que dispone Placo para la fabricación de sus productos, están distribuidas por todo el territorio nacional para reducir el impacto del transporte.

Logística responsable

“Nuestros proveedores de materias primas y transportes son colaboradores estratégicos en la consecución de nuestros objetivos ambientales.”



Ignacio Seisdedos
Resp. Compras, logística
y planificación

P: ¿Por qué implicar a los proveedores?

▶▶ R: *Los esfuerzos materializados por nuestra industria hacia una optimización del consumo de recursos y minimización de nuestros impactos, deben ser compartidos por todas las empresas implicadas, mostrando en conjunto nuestra responsabilidad para con nuestro entorno.*



Tras la firma del **Pacto Mundial de Naciones Unidas** en el año 2003, el Grupo Saint-Gobain ha formalizado sus valores a través de los Principios Generales de Conducta y Actuación, aplicables a todos los empleados en todo el mundo, y al hacerlo, confirmo su voluntad de trabajar para el crecimiento responsable de la empresa.

Por esta razón, Saint-Gobain ha decidido invitar a sus proveedores a participar en este proceso dentro de su propio círculo de acción o influencia, a través de la validación de la actual carta a proveedores, en la que se detallan los principios de actuación del Grupo Saint Gobain.

La adhesión a esta carta de proveedores es un objetivo prioritario dentro de la compañía y cómo tal existe un plan de acción y un seguimiento específico para controlar el porcentaje de proveedores estratégicos que han firmado los Principios de Actuación

El Grupo Saint-Gobain espera que sus proveedores y subcontratistas sean conscientes de la importancia de estos

principios, y los adopten de tal forma que ellos mismos los extiendan a sus propios proveedores y subcontratistas.

Adicionalmente a esta medida, Saint-Gobain decidió implementar un proceso sencillo, basado en las normas internacionales en materia de Responsabilidad Social Corporativa, a través de la plataforma EcoVadis, que está emergiendo rápidamente como un estándar para la monitorización del desempeño de los proveedores en Responsabilidad Social Corporativa.

A través de esta plataforma podemos monitorizar el desempeño de cada uno de nuestros proveedores en materia de sostenibilidad, pudiendo además auditar su funcionamiento y realizar

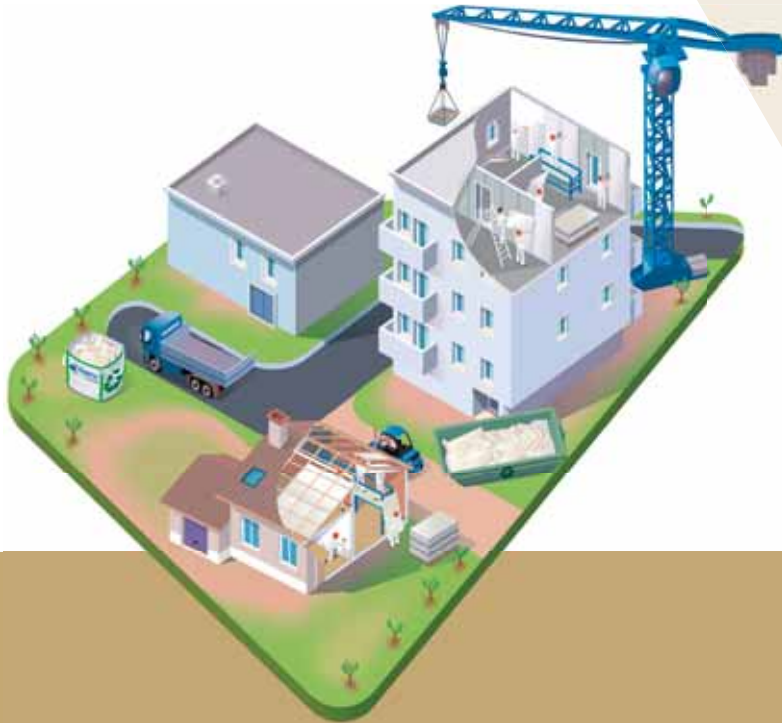
una comparativa entre todos los proveedores.

Por último esta plataforma nos permite comunicar y garantizar entre todas nuestras empresas colaboradoras el cumplimiento y seguimiento de las normas y principios de actuación de Saint Gobain.

La puesta en marcha de este proceso viene acompañada de un módulo formativo en "compras responsables", desplegado por el grupo a nivel global y en seis idiomas, de manera que garantizamos su correcta implementación, además de una organización dedicada a través de especialistas que ofrecen una guía metodológica y servicio de asesoría.

Colaboración con diversos centros especiales de empleo, control y trazabilidad de las adquisiciones de madera o la inversión en materias primas de origen reciclado, son varias de las iniciativas ejemplo en las que venimos trabajando.

Construcción



¿Cómo influye esta etapa en el medio ambiente?

- Durante la instalación se genera aproximadamente un 5% de residuos de Placa de Yeso Laminado.
- Los instaladores necesitan productos y soluciones fáciles de manejar y de instalar, con un reducido impacto medioambiental en el lugar de trabajo.

¿Qué se puede hacer al respecto?

- Los materiales sobrantes durante la instalación son fáciles de separar y se pueden reciclar.
- La Placa de Yeso Laminado es fácil de instalar, no requiere de herramientas pesadas ni de un elevado consumo de materiales adicionales.

Impulsando la construcción sostenible

“Placo contribuye con sus soluciones a una construcción eficiente. ”



Sergio Pérez

Jefe de Producto de Fachadas

P: ¿Cómo contribuyen las soluciones constructivas de Placo a la Sostenibilidad?



R: *Las diferentes soluciones incorporadas recientemente por Placo, para el tratamiento de la envolvente en los edificios, permiten actuar sobre los tres ejes que definirían la sostenibilidad del sector de la construcción: el consumo de recursos y su transformación en productos para la construcción, el modelo constructivo con el que edificamos y la reducción de la demanda energética en nuestros edificios.*

Placo, sensible y comprometido con un desarrollo sostenible de su actividad, incorpora en sus procesos tecnologías respetuosas con el medioambiente, en orden a la optimización de la energía consumida, la reducción de sus emisiones a la atmósfera y la explotación de los recursos mineros. Medidas dirigidas a la producción de materiales para la construcción de bajo impacto en el medio ambiente.



Placo, ha incorporado recientemente, dentro de su

gama de soluciones, nuevas alternativas para cerramientos o revestimientos exteriores de fachada, las soluciones Placotherm. Sistemas constructivos, que permiten trasladar a nuestros edificios, soluciones completas en su envolvente térmica, capaces de responder a las más exigentes solicitaciones de aislamiento térmico, y que contribuyen a la reducción de hasta un 60% en el consumo de la energía primaria de los edificios, asociada a su utilización. Soluciones que atienden a cualquier situación climática del edificio y cuya combinación permite atender tanto, las más severas condiciones invernales,

en zonas frías, como las condiciones asociadas a climas cálidos y en la estación estival.

Las soluciones Placotherm, permiten reducir al mismo tiempo la energía consumida durante la construcción de los edificios, ya que en su diseño, se ha incorporado el criterio de simplicidad constructiva, que permite al instalador ejecutar estas soluciones en tiempo récord en comparación con otras soluciones asociadas a la construcción tradicional, obteniendo una producción que podría reducir casi un 30% los tiempos de ejecución, y consecuentemente, la energía invertida en medios de ejecución en la obra. Asimismo, incorporan un nuevo concepto en la construcción de nuestros

Estrategia 20/20/20

La importante contribución del sector de la construcción en el consumo de energía (41% consumo

total de la energía en la UE) y las emisiones a la atmósfera asociadas a dicho consumo, llevó hace algunos años a la Unión Europea a impulsar políticas de ahorro energético, dentro de la denominada estrategia 20/20/20, que recientemente hemos visto transpuestas a numerosas normativas de aplicación a nuestro sector, como los decretos de certificación energética de edificios o el recientemente aprobado, nuevo documento básico sobre ahorro energético del código técnico de la edificación.



edificios, que abandonarán el proceso de construcción tradicional para dar paso a un modelo industrializado de construcción más preciso, más detallado y que optimiza los materiales y residuos de construcción consumidos y generados. Proceso al mismo tiempo, sujeto a una menor variabilidad, debido al detalle y definición que acompaña el diseño de estas soluciones.

Numerosas son también las soluciones destinadas a la renovación de los edificios existentes, dotándoles de las

mismas prestaciones que obedecerían a un edificio nuevo, pero reutilizando el parque de viviendas existente; reduciendo igualmente el impacto de una nueva construcción y garantizando la misma eficiencia para el edificio rehabilitado resultante de su aplicación.

Este nuevo modelo de construcción, consiste en la inserción en obra de soluciones ensambladas in situ, cuyos componentes son prefabricados y transformados en centros de producción, materiales por tanto sujetos a procesos

controlados que incorporan los criterios asociados a la política de sostenibilidad de Placo en materia de seguridad laboral, respeto medioambiental y compromiso social como agente del sector. Soluciones cuya instalación requiere de un menor consumo de recursos, como el agua, que generan un menor deterioro de la calidad aire por requerir de menor número de medios de ejecución, invertir menor tiempo en su colocación y emitir menor número de partículas en suspensión que igualmente contaminan nuestros cielos urbanos.

Proyectos Multiconfort con Soluciones Placo



Con todo ello, Placo se compromete dentro de nuestro sector con la construcción sostenible de los edificios, aportando soluciones capaces de reducir la energía y sus emisiones asociadas a la atmósfera, actuando sobre la producción sus materiales, invirtiendo en la mejora del modelo constructivo de los edificios y mostrando como alcanzable el objetivo de la vivienda de consumo casi nulo, viviendas capaces en un futuro de prescindir de la demanda de energía, para atender las condiciones de confort demandadas por los usuarios gracias a una envolvente térmica eficiente, que ya serán una realidad con el empleo de las soluciones Placo.



2/3 partes de la energía consumida por los edificios, se cede actualmente al exterior.

Las soluciones Placo incorporan un nuevo concepto en la construcción de nuestros edificios, que abandonarán el proceso de construcción tradicional para dar paso a un modelo industrializado de construcción más preciso, más detallado y que optimiza los materiales y residuos de construcción consumidos y generados.

Uso del material



En el punto de mira:

Los edificios consumen más energía y emiten más CO² que las industrias y los medios de transporte.

¿Cómo se soluciona?

Mejorar la calidad del ambiente interior de los edificios y su confort, debe ser una prioridad. La tecnología Activ 'Air desarrollada por el grupo Saint-Gobain, contribuye a la calidad del aire interior.

Medidas a adoptar:

Hasta el 90% de la energía utilizada para la calefacción o la refrigeración, se puede ahorrar sin necesidad de mantenimiento ni emisiones de CO₂ ni consumo de energía, simplemente mediante la utilización de sistemas constructivos adecuados, como los Sistema de Placa de Yeso Laminado Placo.

Mens sana in domus sana

“Productos y sistemas que mejoran nuestra calidad de vida. ”



Pilar García

Téc. Soluciones Constructivas

P: ¿Qué papel juega la edificación a la hora de mejorar la salud de las personas?



R: *El objetivo principal de la edificación debe ser responder a las necesidades de sus futuros ocupantes. La contribución a generar espacios duraderos, más seguros y más saludables, es responsabilidad de todos los agentes que intervienen en el proceso de la construcción. Edificios donde nos sintamos bien.*

Pasamos aproximadamente entre un 58% y un 78% de nuestro tiempo en espacios cerrados. Bien sea en nuestra propia vivienda, en nuestro lugar de trabajo o en nuestro espacio de ocio. Por ejemplo, respiramos altas cantidades de agentes contaminantes. Estas sustancias son invisibles a simple vista, nocivas para la salud y pueden causar problemas como dolor de cabeza, irritación ocular y sensación de fatiga. Placo colabora a que los edificios sean más duraderos, seguros y saludables mediante productos y sistemas que mejoran nuestra calidad de vida.

¿Qué soluciones constructivas aporta Placo para crear "Domus Sana"?

Espacios duraderos y seguros:

- Protección pasiva frente al fuego: Placo dispone de más de 600 soluciones de protección frente al fuego, que garantizan las máximas medidas de seguridad en cada caso.
- Soluciones que responden a las prestaciones mecánicas más extremas: Placo ha desarrollado productos y sistemas ensayados para soportar las condiciones de uso más exigentes, como puede

ser el caso de la presión ejercida en los tabiques de una salida de emergencia, o el de Placoaste sufrido por los materiales en el pasillo de un colegio.

Espacios más saludables:

- La tecnología que limpia el aire: los productos Placo que incorporan la tecnología Activ'Air en su fabricación captan y transforman en compuestos inertes hasta el 80 % de los formaldehídos presentes en el aire interior. Este tipo de compuestos, altamente nocivos para la salud según la Organización Mundial de la Salud; se encuentran presentes en aglomerados de madera, barnices, lacas, pegamentos, productos

La calidad del aire en interiores: un problema para la salud

Aldehídos, benceno, alérgenos, radón... los últimos estudios⁽¹⁾ lo confirman: la concentración de agentes contaminantes es más elevada dentro de los edificios que en el exterior y se subestiman los riePlacoos para la salud. Una tendencia preocupante, ya que de media pasamos cerca de un 70% en espacios cerrados.

⁽¹⁾ Fuente: Observatoire de la Qualité de l'Air y Association Santé Environnement France (ASF)

de limpieza, etc. Encontrándose por tanto presentes en cualquier tipo de edificios como oficinas, colegios e incluso en las viviendas.

- Techos que eliminan hongos y bacterias: Gyprex Aseptia es una solución de Placo para techo registrable que reduce la presencia de hongos y bacterias debido al vinilo que lo recubre, fabricado con un compuesto especial.

- Sistemas constructivos que crean espacios menos ruidosos: Placo dispone de soluciones constructivas que garantizan aislamientos acústicos desde 34 dBA hasta más de 68 dBA, y soluciones para acondicionamiento acústico que permiten reducir el tiempo de reverberación de un recinto a los niveles adecuados.

En definitiva, Placo dispone de múltiples soluciones diseñadas y testadas para hacer de los espacios que habitamos lugares más seguros, duraderos y saludables. Comprometidos con una edificación de calidad.

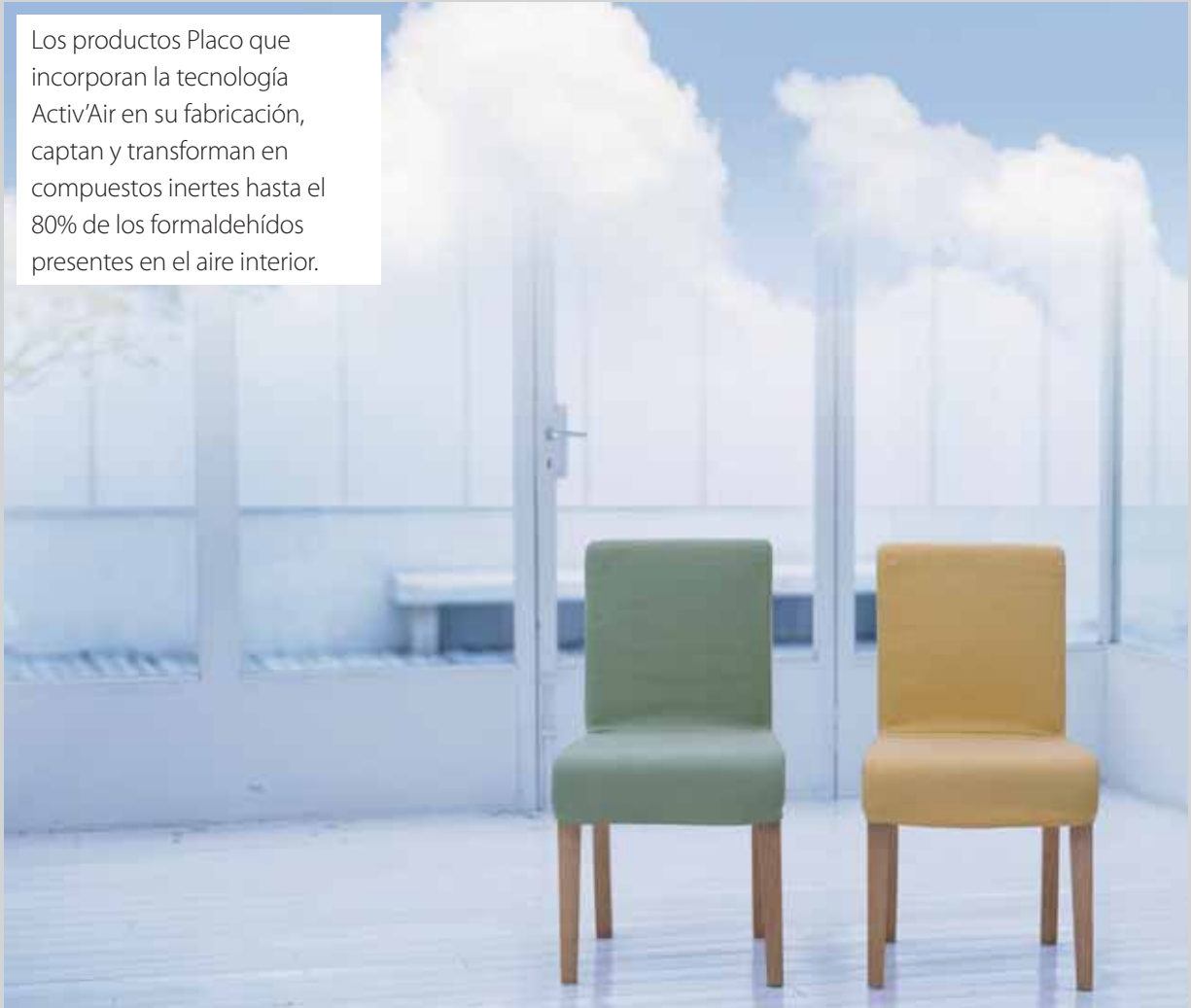
“ Placo dispone de soluciones constructivas que garantizan aislamientos acústicos desde 34 dBA hasta más de 68 dBA ”



Varios modelos de Techos Rigitone con tecnología Activ Air

ACTIV
air

Los productos Placo que incorporan la tecnología ActivAir en su fabricación, captan y transforman en compuestos inertes hasta el 80% de los formaldehídos presentes en el aire interior.



Fin de vida



¿Cómo influye esta etapa en el medio ambiente?

Durante la construcción, deconstrucción, desmontaje, sustitución, etc. de un edificio, la Placa de Yeso Laminado se convierte en un residuo al final de su vida útil.

Productos ecodiseñados

Cuando llegamos al fin de vida, hacemos análisis y reflexión del impacto y desempeño de nuestro producto durante todo su ciclo de vida, para poder establecer nuevos objetivos retadores que nos permitan seguir mejorando nuestro desempeño.

El ecodiseño: imprescindible para mejorar el impacto medioambiental del ciclo de vida de un producto.

"Trabajando en nuestros productos y servicios desde la cuna hasta la tumba (y su reciclado)."



Laura Coll
Analista de Calidad

P: ¿Por qué ser pioneros ▶▶ **R:** *Para poder evolucionar, hay que controlar de manera detallada la influencia de nuestro producto en cada una de las fases de su ciclo de vida. El Ecodiseño nos ha permitido trabajar en los impactos medioambientales pormenorizados de cada uno de nuestros productos.*

Placo ha apostado desde sus inicios por la mejora continua en todos los aspectos, desde la apuesta por la calidad, la mejora de los procesos, certificación en la norma ISO 14001 y la reducción de consumo de recursos naturales.

La preocupación de Placo va más allá de certificar su modelo de gestión, e incluye el desempeño ambiental de todos sus productos desde la fase de diseño. Por ello, como estrategia de sostenibilidad y compromiso social Placo implantó la norma de ecodiseño de productos y servicios ISO 14006.

Este sistema de gestión permite evaluar los aspectos ambientales desde el nacimiento hasta el fin de la vida útil de cualquier producto. Con esta norma, se consigue empezar a diseñar un producto o servicio no sólo desde el punto de vista de costes, marketing o calidad, sino que incluye como diseñar y desarrollar un producto que genere

desde sus inicios el menor impacto ambiental.

Gracias al análisis de los impactos asociados a cada una de las etapas del ciclo de vida de los productos, se ha podido trabajar en la mejora del comportamiento ambiental



Ecodiseño al servicio de la ecoinnovación

La norma ISO 14006 define el Ecodiseño como “un proceso integrado dentro del diseño y desarrollo, que tiene como objetivo reducir los impactos ambientales y mejorar de forma continua el desempeño ambiental de los productos, a lo largo de su vida útil, desde la extracción de la materia prima hasta el fin de su vida útil”.

garantizando una minimización de los mismos:

- Reducir los impactos asociados al transporte de las materias primas.
- Uso de materias primas más respetuosas con el medio ambiente.
- Reducir los impactos asociados a la fabricación de los productos ecodiseñados.
- Aumentar el porcentaje de materiales reciclados empleados en la fabricación de los productos.
- Trabajar con empresas instaladoras en la mejora de la aplicación de los productos.
- Llevar a cabo proyectos de separación selectiva y reciclaje de Placa de Yeso laminado procedente de obras de construcción.

Actualmente Placo trabaja con el objetivo de extender esta certificación a todas sus Placas de Yeso Laminado.

Un claro ejemplo es la nueva placa de 4 bordes afinados 4PRO, que además de suponer una revolución técnica en el sector de la construcción, es la primera placa ecodiseñada desde la fase de concepción.

4PRO
Placa con 4 Bordes Afinados
¡Especial para Techos!

Placa de 4 bordes
afinados

¿Por qué la nueva
4PRO es una placa
ecodiseñada?

- **Integra aspectos medioambientales.**
Trabajamos para mejorar el impacto ambiental en cada una de las fases del proceso, obteniendo así la certificación en eco-diseño.



- **Sistema pionero**

Contamos con la primera instalación de reciclaje de placas de yeso laminado de España, de este modo podemos llevar a cabo un proceso pionero con el menor impacto ambiental posible.

- **Innovación tecnológica**

Nuevos procesos productivos que requieren menos energía y recursos naturales para así reducir las emisiones de CO2 en un 11%.

En Placo Saint-Gobain hemos implantado nuevas técnicas, que logran un equilibrio entre la tecnología del producto y su eficiencia medioambiental, para crear una Placa de Yeso laminado más ligera y de fácil manejo.

¿Qué ventajas aporta este nuevo producto al mercado?

- Facilita la puesta en obra por parte del instalador gracias a su ergonomía y ligereza.
- Optimiza todos los procesos de la cadena de suministro
- Es más sostenible:
 - Reduce el consumo de CO₂ y agua.
 - Favorece la obtención de certificaciones LEED, BREEAM y VERDE en los edificios.



Alta calidad de acabado



Menor consumo de pasta en juntas
↓
Ahorro de material



Acabado más rápido y sin repasos



Aumento resistencia en juntas

Reciclaje



En el punto de mira:

Reciclar es obra de todos. Tenemos que aprovechar las ventajas del mineral de yeso, material reciclable hasta el infinito.

¿Cómo se soluciona?

Adelantándonos a la normativa a través de facilitar los medios y equipos necesarios para que el reciclaje de los productos en base yeso sea sencillo para todos.

Fomento del reciclaje de la Placa de Yeso Laminado en Placo:

Los productos a base de yeso pueden ser reciclados infinitas veces, por lo que su ciclo de vida puede ser eterno. Placo dispone de una planta de reciclaje de Placa de Yeso laminado, que permite utilizar residuos de placa para convertirlos en un nuevo producto de Placa de Yeso laminado.

Soluciones Placo para un menor impacto en la construcción (gestión de residuos)

“Placo colabora en la reducción de residuos en la construcción.”



Alejandro Domínguez
Director de I+D

P: ¿Por qué Placo, siendo un fabricante de productos, se preocupa de los residuos de construcción?

▶▶ **R:** *Placo es una compañía sensibilizada y comprometida con la sostenibilidad. Evitar enviar residuos de construcción a vertederos ayuda a las constructoras a cumplir la directiva marco de residuos.*

En Europa se generan cada año entre 180 y 200 millones de toneladas de residuos de construcción y demolición (RCD). Es decir, 480 Kg/habitante/año.

Ya hay países como Dinamarca, Alemania, Irlanda, Holanda y Estonia, que reciclan por encima del 80% de sus RCD generados. Austria, Bélgica, Francia y Reino Unido, tienen índices entre el 60 y 70%. Sin embargo España continúa estando entre los países que menos reciclan junto con Chipre, Polonia y la República Checa con un índice inferior al 40%. Por otra parte, y en lo que se refiere a la industria del yeso, sólo un 10% de los residuos de yeso provenientes de RCD se reciclan actualmente en la UE.

Entre las causas más evidentes están los precios de los vertidos que siguen siendo bajos y no alineados en todas las CCAA. Las materias primas son por ahora "suficientes y económicas". Es decir, la industria del reciclaje no se implementa en España porque no es "rentable". En países con altas tasas de reciclaje se recicla principalmente porque reciclar es rentable.

En Placo, ¿qué estamos haciendo de cara al futuro?.

En primer lugar debemos recordar que el yeso por su composición química es reciclable de forma



indefinida (por ejemplo, tenemos la misma composición química en el yeso de una Placa de Yeso

Medidas legislativas

La directiva marco sobre residuos, ha establecido de obligado cumplimiento en Europa, un objetivo global: *"En 2020 la reutilización, el reciclado y la recuperación de RCD, supondrá un mínimo del 70% en peso"*. En especial y como primera medida, en España esto debe conllevar a una regulación de los vertederos.

Laminado que en una piedra de yeso de nuestra cantera). En base a este hecho, la industria del yeso tiene la extraordinaria oportunidad de reutilizar sus residuos reduciendo al máximo el vertido a vertederos y minimizando el impacto ambiental de los productos en base yeso.

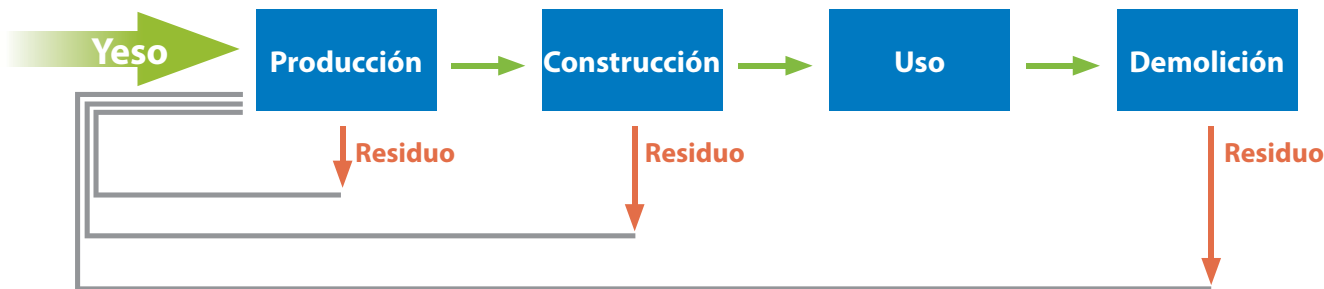


Por su parte Placo ya está reciclando los residuos que se pueden generar durante el proceso de producción de nuestros productos.

Por otra parte, Placo y en particular el área de I+D y la planta de San Martín PYL; están inmersos en un proyecto de I+D financiado por CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial) con el objetivo de incrementar y optimizar el proceso de reciclaje a partir de los residuos de construcción y demolición. Durante su desarrollo Placo ha liderado un proyecto piloto en colaboración con una empresa constructora para la separación y reciclado de PYL procedente de una obra de construcción.


Y finalmente colaboramos con el proyecto **Gypsum to Gypsum** (programa europeo LIFE) subvencionado por la Comisión Europea. Iniciado el 1 de Enero de 2013, tiene una duración de 3 años y donde el objetivo principal se centra en desarrollar las mejores prácticas de deconstrucción selectiva y de reciclaje de los sistemas de Placa de Yeso.

Las categorías de residuos que identificamos en el ciclo de vida de nuestros productos se pueden advertir fácilmente en la siguiente figura:



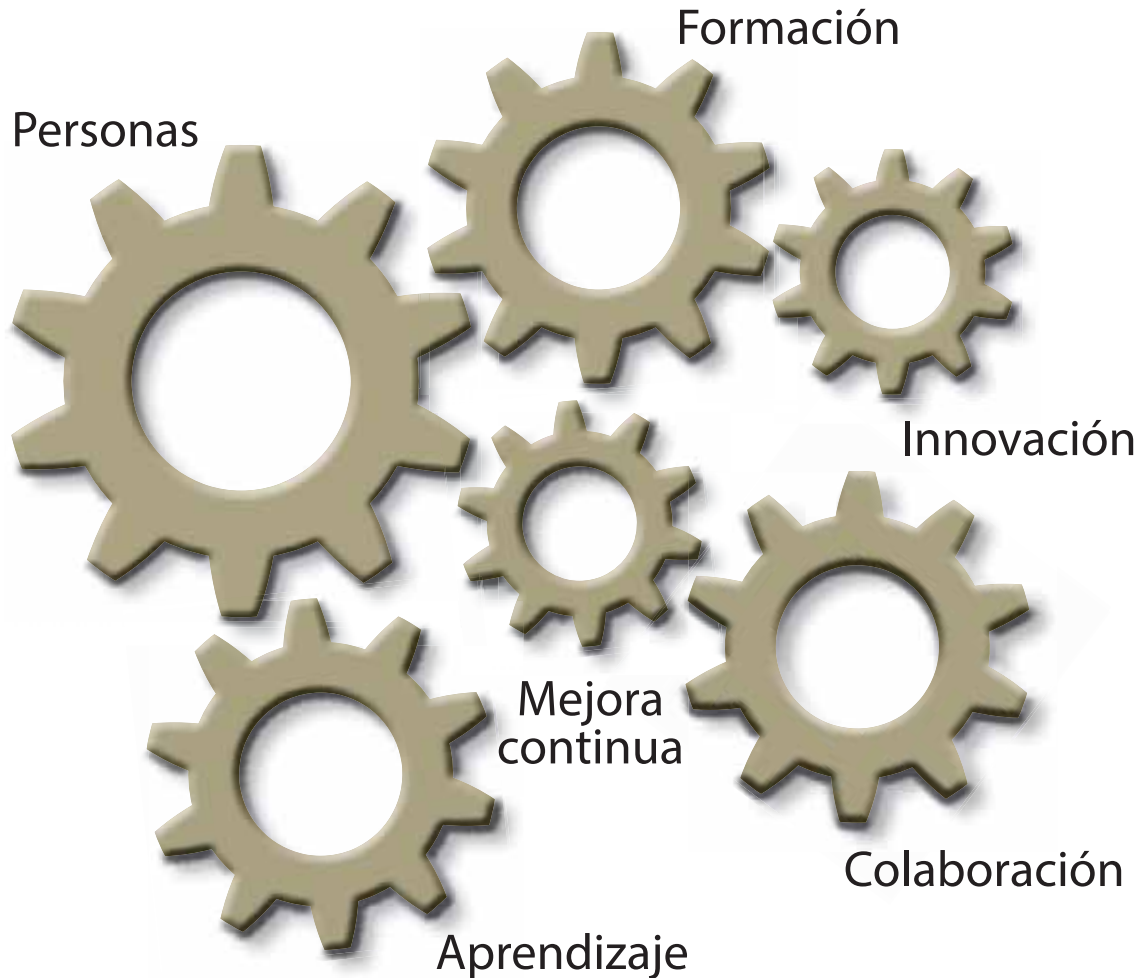
Obra pionera en Madrid en reciclar sus residuos de construcción de Placa de Yeso Laminado (Constructora ARPADA en colaboración con Placo).





• Las personas: el eje de nuestra organización	69
El diálogo social: otro empuje para la sostenibilidad	69
Personas satisfechas, personas comprometidas	73
Formación y capacitación: la importancia de adaptarse al entorno ..	77
• Innovación	81
Innovación, un proceso continuo	81
Agente social responsable: aprendemos y colaboramos....	85
• Filosofía de trabajo: mejora continua	89
Sistemas que continúan la mejora	89

Ejes fundamentales del desarrollo



El diálogo social: otro empuje para la sostenibilidad



Eusebio Paramio



Juan Román

La elección de la representación legal de los trabajadores, se produce conforme a la legislación vigente. En Placo todos los centros cuentan con representación. Ésta representación legal de ámbito local, se centra en defender el marco normativo y es el primer puntal de la negociación colectiva. Un complemento muy importante a la representación en los centros, son los delegados de prevención, para participar en la cultura de EHS. Además, uno de los éxitos de los buenos indicadores en materia de seguridad, se debe a que se potencian las competencias que la ley otorga, yendo más allá en la participación de los Comités de Seguridad y Salud. Por ejemplo, la ley no otorga esas competencias cuando los centros son menores de 50 trabajadores, y en Placo se hace en acuerdo con la Empresa”.

¿Cómo definirías las claves de funcionamiento de la parte social?

Eusebio Paramio: La parte social necesita tener la información. Conocer la situación real que tiene la Empresa. Desde esa realidad, a través del diálogo, se debe conversar y consensuar la toma de decisiones para solucionar los problemas.

¿Cómo crees que contribuyen las relaciones laborales en Placo a la sostenibilidad?

Juan Román: Tanto la Empresa como la representación de los trabajadores, tenemos un máximo común denominador del desarrollo sostenible de la Compañía, entre los factores: social, económico, y medioambiental. El hecho de que sea un eje estratégico compartido, hace que las relaciones laborales sean un verdadero impulsor de la sostenibilidad. Por tanto, mediante los acuerdos y la negociación colectiva, se prioriza y defiende cualquier iniciativa en ésta materia.

Un órgano superior a la representación de los centros, es el Comité Intercentros. Éste órgano central, abarca la representación legal de todos los centros de trabajo. El Comité Intercentros tiene un reglamento de funcionamiento por el cual se rige en sus normas y toma de decisiones. A través de él se articulan las competencias de disposición de la información, de manera que la

empresa nos informa de cuestiones como la económica, la productiva, la estratégica, planes de formación, ratios de siniestralidad, etc...

De dicho órgano, emanan varias comisiones permanentes de trabajo en materia de clasificación profesional e igualdad. En caso de procesos de reestructuración, se crean comisiones ad hoc para el gobierno y control de dichos procesos.

Quiénes son los entrevistados

Presidente y secretario del Comité Intercentros de Placo, D. Eusebio Paramio y Juan Román, por las Organizaciones Sindicales MCA-UGT y la Federación de Construcción y Servicios de CCOO, respectivamente, repasan a continuación el diálogo social de Placo y su contribución a la sostenibilidad.

¿En qué medida Placo facilita el funcionamiento de la parte social?

Eusebio Paramio: Llevamos tiempo funcionando a través del diálogo y la información. Somos capaces de consensuar y alcanzar acuerdos sin tener que acudir a otras vías de solución de conflictos, lo que evita tener una política de agresión.

En definitiva, el estilo de la empresa ayuda a mantener el diálogo. Prueba de ello es que se han tomado decisiones duras y fruto de éste hacer, se han realizado con acuerdos refrendados por la mayoría de los trabajadores.

¿Cuál dirías que es la fórmula del éxito?

EP: La fórmula es clara: información transparente de la realidad, diálogo, consenso y participación en la toma de decisiones; esos son los elementos para que el diálogo social funcione. A partir de ahí, somos capaces de alcanzar un equilibrio sostenible entre lo que empresa concede y necesita, y lo que la parte social asume o necesita. Producido ese equilibrio sin ruptura, es posible mantener los acuerdos en el tiempo y mirar a los desafíos del futuro en un entorno de confianza.

A través de ese equilibrio, hemos llegado a entender que en la negociación nadie debe ganar ni perder. Debe haber soluciones satisfactorias para las partes. También es cierto que a veces es difícil hacer entender a los compañeros, y eso puede llegar a romper ese equilibrio. También tengo claro, que si algún día la empresa rompe este compromiso, la acción sindical la cambiaremos.

¿Qué nivel de respaldo consideras que tiene la representación de los trabajadores de Placo, respecto a ésta fórmula de funcionamiento?

EP: Es difícil responder. Tras una negociación, creo que todas las partes piensan que se pudo sacar algo más, (si los actores de la misma han sido realmente honestos, como creo que es el caso). Supongo que ese es el poso que deja ese equilibrio al que nos hemos venido refiriendo. Por ejemplo, visto con perspectiva, quizá en la época de vacas gordas se podía haber sacado más... Aunque nunca se sabe, ni tampoco cómo tendríamos que estar ahora aterrizando otras situaciones. También es cierto que ahora la legislación laboral es muy agresiva para el trabajador y eso no ha hecho que la empresa lo aproveche para desestabilizar la balanza.

Lo que es cierto es que la compañía tiene herramientas que nos ayudan a todos a reflexionar. En el caso de nuestra parte social, por ejemplo, nos fijamos en la encuesta de clima laboral y cómo los compañeros reflejan mayoritariamente que recomendarían a un familiar o amigo trabajar en Placo. Creo que eso responde a que es un sitio donde la gente quiere estar, y a que los compañeros seguimos teniendo confianza en la empresa, entendiendo que nuestro sistema de relaciones laborales contribuye a ello.

Teniendo en cuenta tu visión global, como ejecutivo en tu organización sindical, ¿se corresponde este modelo con tu experiencia fuera de Placo?

EP: Es difícil encontrar otras empresas con la trayectoria en la parte social que nosotros arrastramos. El equilibrio al que nos referíamos antes, es difícil mantenerlo con la trayectoria y el tiempo con el cual nosotros lo hemos hecho, además atravesando momentos tan complicados de negocio, como los que nosotros hemos pasado. Sin dudas esas dificultades, que las hubo, creo que también nos han fortalecido en la capacidad de diálogo y de afrontar las dificultades desde la confianza de ponernos a

trabajar en las mejores soluciones para nuestras personas. En otros sitios, te encuentras de todo, lo más recurrente es no disponer de información y de tener que estar reclamándola por escrito de manera continua.

¿Cuáles son los desafíos en el futuro del diálogo social?

EP: En primer lugar el sistema de clasificación profesional: el modelo actual no se ajusta a la compañía. En la empresa hay una cultura de participación muy directa en el proceso productivo y en sus métodos, por ejemplo en implicación de World Class Manufacturing. En los centros se tiende a la polivalencia total, también apoyada por la formación que ofrece la Compañía. Siendo clara esta tendencia, no debemos asumir el que "todos a todo sin más". La polivalencia debe corresponder a un modelo de mejora o crecimiento del trabajador, que le permita un desarrollo, un reconocimiento y una recompensa. Hay que tomar los procesos WCM de participación y en ese marco dar evolución al sistema de clasificación profesional. Ese referencial debe responder al perfil de alto nivel que la compañía busca, y reconocerlo en la reclasificación de los grupos profesionales y sus niveles.

El segundo eje, debe ser la igualdad. Las partes debemos abanderarlo. Doy por hecho que con carácter general, en Placo los puestos tienen un salario y no están condicionados si el ocupante es hombre o mujer. Pero debemos avanzar en la paridad desde la propia representación de los trabajadores, como en los órganos de dirección. En definitiva, potenciar el papel de la mujer. Para ello, la comisión de igualdad, debe liderar ese papel. Por último, colaborar activamente en las iniciativas de la empresa, que tengan que ver con reducir la contaminación y con la innovación en el desarrollo de procesos y productos más sostenibles, en línea de la senda emprendida hace algunos años, alcanzando el mismo

nivel que tenemos en materia de prevención.

¿Cuáles piensas que son los próximos desafíos de futuro, de las relaciones laborales de Placo?

Juan Román: Entre los desafíos de futuro de las relaciones laborales de Placo, está la recuperación y estabilización de la compañía tras años de caída del sector de la construcción en España. Mientras que ello se produzca, el desafío es seguir manteniendo el máximo compromiso por el empleo. Considero que a día de hoy, esta prioridad la debemos seguir compartiendo todos los agentes del diálogo social.



Personas satisfechas, Personas comprometidas

“Si el clima es bueno, también lo son por ello, el compromiso de las personas con los principios y valores de sostenibilidad.”



Ana María Pérez
Resp. Regional de Recursos
Humanos

P: ¿Por qué consideras que contribuye a la Sostenibilidad?

▶▶ R: *Medir periódicamente nuestro clima y trabajar en su mejora, contribuye directamente al desarrollo e implicación de todos los que formamos parte de Placo, haciendo esta compañía más comprometida y responsable con el entorno y más competitiva en el mercado.*

El éxito de una empresa sostenible, depende en gran medida del compromiso que desde dentro se adopte para disminuir el impacto negativo de sus operaciones en la comunidad y el medio ambiente.

Desde RR.HH. se deben desplegar todas las herramientas que hagan posible que las personas que formamos Placo, trabajemos por tener un entorno laboral comprometido, responsable y óptimo para alcanzar los mejores resultados en lo económico, ambiental y social.

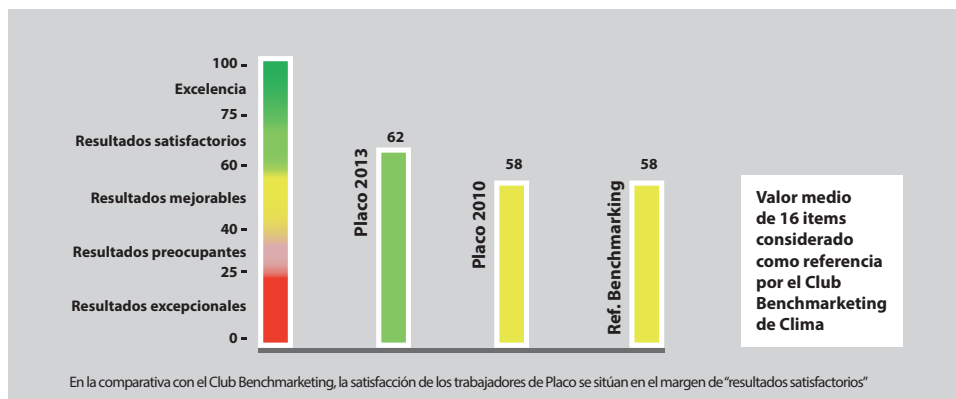
Como esto debe comenzar desde dentro, es fundamental mirarnos a nosotros mismos y observar si nuestro

clima es el propicio para facilitar el gran reto de tener una cultura de sostenibilidad, y trabajar en mejorar todo cuanto sea posible para lograr este éxito.

Es por ello que periódicamente en Saint Gobain Placo nos preguntamos cómo estamos, cómo percibimos y valoramos nuestro entorno laboral, nuestras condiciones, nuestras necesidades y expectativas...Con todas las respuestas

nos hacemos una foto, y podemos ver cuáles son nuestras debilidades y en qué podemos mejorar, y cuáles son las fortalezas que debemos potenciar.

El resultado global de satisfacción ha sido un 62%, resultado que mejora al año anterior (2010), siendo también ligeramente superior al valor medio de referencia del club de Benchmarking de Clima Laboral.



Además, un 69% de los participantes reconocen la presencia de los valores en "nuestra manera de trabajar", con lo que la práctica de estos comportamientos basados en nuestros principios de actuación y conducta, donde la Sostenibilidad es un punto clave para el negocio, es reconocida de forma significativa, lo cual indica salud en las relaciones internas y de compromiso de los profesionales con su trabajo.

A raíz de ver los resultados de esta foto: el "selfie" de Placo, estamos convencidos de que somos una compañía responsable desde dentro, que entiende que los cimientos de esa responsabilidad económica, social y ambiental; son nuestras personas. Por eso, lo primero es velar por el bienestar de los colaboradores, para crear un fuerte tejido social que permita implantar acciones de sostenibilidad, para que la empresa pueda enfrentarse mejor a los retos en la actualidad y disminuir los riesgos de cambios en el entorno.



Este año, con los resultados de la última **encuesta de clima del 2013**, a través de grupos de trabajo por centros, se están aportando concreciones y puntos de vista sobre los resultados de la encuesta para poder mejorar.

Se fijan acciones y responsables de las mismas, de manera que **somos todos partícipes de cómo queremos que sea Placo**, y nos involucra como parte activa de todo cambio hacia la mejora de nuestro entorno, de nuestro día a día, de nuestro trabajo y el de nuestros compañeros, colaboradores, responsables....

Eficiencia en todos los aspectos

Un 84% de participación en la última Encuesta de Clima en 2013, es un dato bastante positivo, que mejora la participación de años anteriores, y nos deja ver un elevado interés e implicación en participar para expresar la opinión que cada uno tiene de la compañía.



Formación y capacitación: la importancia de adaptarse al entorno

“En Placo los trabajadores no somos números, somos el bien máspreciado de la organización”



Diana Gato

Resp. de Formación,
Comunicación Interna y
compensación

- P: ¿Por qué consideras que contribuye a la Sostenibilidad? ▶▶ R: *La empleabilidad y adaptación a los cambios de nuestros empleados, marcan la diferencia en el mercado de Placo.*

La formación y capacitación son el requisito para mantenernos competitivos en el mercado y, por lo tanto, que nuestra compañía pueda ser sostenible.



Una empresa es la suma de equipos de personas que trabajan hacia un objetivo común, y que se mueve gracias al esfuerzo de todos y cada uno de ellos. En Placo tenemos muy presente la clave de esta definición: las personas.

Los últimos años han sido difíciles en la gestión general, aunque también nos han servido para depurar lo que

estábamos acostumbrados a hacer, y de esa manera adaptarnos a las necesidades actuales y particulares de nuestra empresa, así como cubrir las necesidades a corto-medio plazo que acontecen.

En Placo trabajamos continuamente en mejorar nuestra manera de gestionar las necesidades de formación, y poder

adaptar los Planes de Formación a las demandas internas y externas que afectan a nuestra empresa.

Uno de los aspectos que nos ha enseñado nuestro programa de Mejora Continua (World Class Manufacturing -WCM-), es que no podemos basar toda nuestra gestión en ser reactivos: no debemos esperar a que algo suceda

para solventarlo, sino que debemos ir más allá y ser más preventivos y no sólo eso, sino más proactivos.

Por ello, nuestros planes de formación de los últimos años se han ido centrando en formaciones mucho más específicas en aspectos en los que era necesario realizar un cambio y adaptarse, como fue en la función comercial, en la que todos nuestros comerciales participaron en un ciclo formativo basado en sus propias experiencias, de manera que pudieran analizar sus puntos fuertes y áreas de mejora, pudiendo ser más competitivos en el mercado tan complicado en el que nos encontramos.

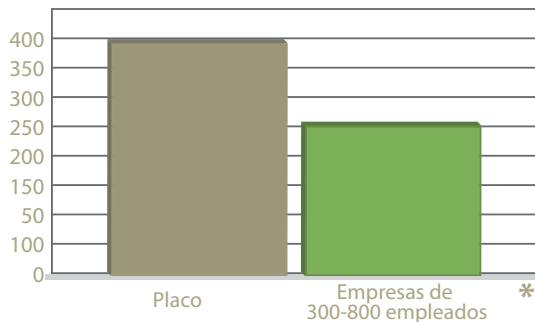
Por ello, también se ha centrado parte de nuestro Plan formativo en formaciones internas, que permiten una perfecta adaptación de los contenidos a las necesidades reales de mantenimiento de este conocimiento. Algunos ejemplos pueden ser las formaciones en WCM, la realización de procesos y procedimientos, gestión de herramientas de satisfacción del cliente... Todo orientado a la consecución de esos objetivos de empresa que son los de todos.

Objetivo Común

Otro de los aspectos importantes es mantener el know-how de nuestra compañía, y como todos trabajamos hacia un objetivo común. Es decir, nuestra manera de hacer las cosas no puede ser diferente en cada uno, ni puede ser individualista.

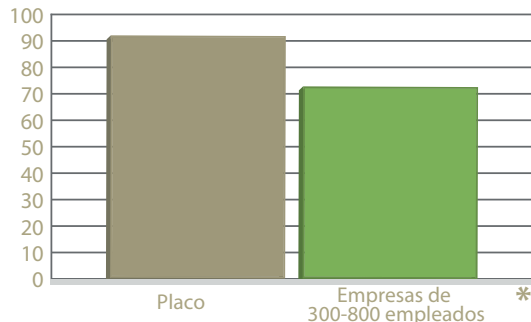
“ En Placo, queremos seguir siendo fuertes y adaptarnos al entorno, para seguir siendo competitivos y con los mejores y más capacitados profesionales. ”

Inversión por empleado/a 2013



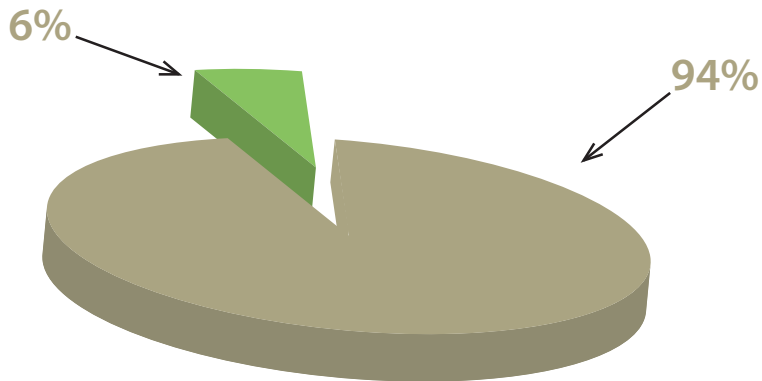
* Fuente Club Benchmarking iE

Horas por empleado/a 2013



* Fuente Club Benchmarking iE

Promoción interna 2013



■ Nº de vacantes cubiertas internamente

■ Nº de vacantes cubiertas externamente

Innovación, un proceso continuo

“La innovación, un pilar fundamental para el desarrollo sostenible”



Adolfo Somolinos
Resp. dpto. Técnico

P: La innovación es un concepto muy actual. ¿en qué radica su éxito?

▶▶ R: *Es fundamental que todo el esfuerzo innovador sea monitorizado para así poder determinar el impacto de los nuevos desarrollos, no solamente desde un punto de vista económico, sino cómo contribuye a mejorar la realidad social y medioambiental.*

¿Qué es innovación para Placo?

La innovación es un concepto que está muy arraigado en la forma de trabajar de Placo. No en vano, se encuentra presente en su visión de compañía ser la opción preferida en los sistemas constructivos de interior a través de la innovación.

Una cifra relevante y que denota que la innovación es una parte fundamental de la cultura de Placo, es que las ventas de productos lanzados en los últimos 5 años, constituyen aproximadamente un 30% de las ventas totales anuales.



Contexto nacional

Según el último informe del cuadro de indicadores de la Unión Europea, publicado en marzo de 2014, España ocupa el puesto 17 en el ranking de la UE-27, con un valor de indicador sintético que es el 75 % del valor del total. Se sitúa así, dentro del grupo de países denominados “innovadores moderados”, aquellos con un rendimiento entre el 50% y el 90 % del nivel europeo.

La innovación resulta esencial para políticas tales como las de protección del consumidor y protección del medio ambiente. En una palabra, el bienestar individual y colectivo de los ciudadanos depende de la calidad y pertinencia de la innovación. (Unión Europea, 2003).

Para conseguir dicho objetivo, Placo tiene establecido dentro de sus procesos, uno dedicado íntegramente a la innovación y en el que una de las premisas fundamentales es que cualquier empleado, independientemente de su puesto, es un potencial inventor y que debe participar abiertamente, proponiendo sus ideas o sugerencias, teniendo en cuenta que en cualquier circunstancia se puede generar una nueva idea y que para ser creativo.

“Nunca hay que decir esta idea seguro ya se le ocurrió a otra persona”.

“Si aún no se le ocurrió a nadie es porque no debe funcionar”.

El fin de dicho proceso de innovación es Desarrollar el entorno y los procesos a través de los cuales las ideas son convertidas en nuevos productos/ sistemas / servicios tangibles, rentables y sostenibles.

En la fase de maduración de ideas, se analizan y estudian por parte de un comité interdisciplinar las ideas más viables y/o interesantes, incluidas en la “cesta de ideas” que se ha ido generando por parte de los empleados, clientes o proveedores,

para decidir cuáles pasan a la fase de proyecto. Dentro de dicha maduración, juega un elemento decisor importante los aspectos medioambientales, como:

- 1.- El transporte de materias primas y productos finales.
- 2.- Aspectos relacionados con la producción, como el consumo de gas y electricidad y de materias primas, la cantidad de residuos generados o el CO₂.
- 3.- Aspectos relacionados con el montaje del producto; tipo de material, ergonomía, cantidades y segregación de residuos durante el montaje.

Cualquier idea que pasa a la fase de maduración, proyecto y finalmente a fase de lanzamiento, esta premiada dentro de la política de reconocimiento que Placo tiene con sus empleados y que ha permitido el lanzamiento de soluciones de gran éxito como Placo Phonique, Igniver o la placa 4PRO.

Cualquier empleado de Placo, independientemente de su puesto, es un potencial inventor y con su participación proponiendo ideas o sugerencias.





Megaplac 25

- Mayor robustez
- Ahorro de material
- Rápida instalación



NUEVA ZONA CLUB PLACO

PARA PROFESIONALES
DEL SECTOR

www.placo.es



Placostic

TU FORMA CON Placo

¡NUEVOS PRODUCTOS!

RENOVACIÓN UNIVERSAL RENOVAL

¡NUEVOS FORMATOS!

Agente social responsable: aprendemos y colaboramos

“Es imprescindible para ofrecer soluciones y servicios innovadores y que a la vez sean respetuosos con la sociedad y el medio ambiente. ”



Lydia Arranz
Resp. Comunicación Externa

P: ¿Cómo se incorpora este concepto en las tareas diarias?

▶▶ R: *Teniendo muy presente la visión del grupo. Si queremos ofrecer soluciones innovadoras para afrontar retos globales de crecimiento, energía y medio ambiente, todas las acciones y servicios que generemos deben estar basadas en una escucha activa hacia el mercado, hacia la sociedad.*

La visión del grupo Saint-Gobain es: Liderazgo mundial en los mercados de hábitat y de construcción, ofreciendo soluciones innovadoras para afrontar los retos globales de crecimiento, energía y medio ambiente.



Cualquier acción desarrollada en Placo está guiada por una escucha activa hacia el mercado. Esto es un requisito clave para ofrecer productos y soluciones en base yeso que son demandados por diferentes agentes del mercado (clientes, diseñadores, arquitectos, etc).

En Placo se implementan una serie de herramientas cuyo objetivo es detectar las necesidades del mercado,

y por otro lado, desarrollamos acciones para hacer llegar nuestra oferta a la sociedad.

Las herramientas son múltiples y adecuadas para cada tipo de público.

- Organizamos seminarios, charlas, encuentros con: clientes, instaladores, arquitectos, constructoras, universidades.

Escucha activa

Desde Placo, no nos conformamos con ofrecer simples productos que se incorporen al sector constructivo, sino que nuestro afán es cubrir las necesidades reales y, en algunos casos, futuras, de nuestro entorno.

- Ofrecemos plataformas online de formación e información (módulos de formación y webinars), web en varios idiomas, newsletters, viajes, entre otros.



- Participamos con entidades de diferente perfil y actuación geográfica: colegios de arquitectos, CONAMA, Ministerio de Educación, Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, Organismos autonómicos, Organismos certificadores, Asociaciones locales y estatales, fundaciones, entre otros.

Todas estas actividades están enfocadas a vivir más cerca de nuestro entorno, para entenderlo mejor y ser más precisos en nuestra respuesta.



Además, en Placo entendemos que nuestra responsabilidad es colaborar estrechamente con la comunidades locales donde estamos instalados y con las comunidades que visitamos. Un claro ejemplo de ello es la “Mañana Solidaria” que organizamos cada año en el viaje de incentivos con clientes. En el viaje que realizamos a Sudáfrica, visitamos una escuela situada en un barrio marginal de Johannesburgo y contribuimos económicamente en la rehabilitación de un ala del colegio y en la construcción de un puente que conectara los dos edificios del colegio para evitar el barrizal que se forma en la época de lluvias y que imposibilita la conexión de las dos alas.

Recientemente, en nuestra visita a Myanmar (antigua Birmania), organizamos un “Placo Master-Chef” que consistió en preparar tres macro-paellas para dar de comer a los 120 niños y profesores de un orfanato situado en el Lago Inle. La experiencia fue increíble y fuimos transmisores de valores de Saint-Gobain como: solidaridad, integración y trabajo en equipo.



“ La experiencia fue increíble y fuimos transmisores de valores de Saint-Gobain como: solidaridad, integración y trabajo en equipo. ”

Proyecto "Mañana Solidaria" en un orfanato en Myanmar



Sistemas que continúan la mejora

“Los programas de mejora continua aportan su mayor valía, asegurando la continuidad en el tiempo de la sostenibilidad de los procesos.”



Alberto de la Peña
Champion WCM



Eva Mª Martínez
Resp. Regional RR.HH.

P: ¿Por qué creéis que es importante un programa de mejora continua como WCM para que Placo siga contribuyendo a la sostenibilidad?



R: *Porque nos ayudan a crear hábitos y formas de trabajo que nos permiten mantenerlos en el tiempo generación tras generación. Hacen que la sostenibilidad sea algo más que un objetivo; hacen que sea una forma de trabajo.*

No existe éxito completo si éste no tiene continuidad en el tiempo. Se acostumbra a decir que “lo complicado no es llegar sino mantenerse”. En realidad, más que lo complicado, podríamos decir que mantenerse es parte de lo esencial y que sin el aseguramiento de los resultados alcanzados todo el esfuerzo previo carece de sentido. Si esto es así, ¿cuál es la clave de la sostenibilidad de nuestros procesos productivos? Vayamos a la raíz del asunto.

¿Cómo garantizamos que estos comportamientos, una vez estén optimizados, escritos en procedimientos, formados e informados adecuadamente, son seguidos y se mantienen en el tiempo generación tras generación?

Creando sistemas que inculquen hábitos.

Así, si buscamos una mejora continua en reducción de la accidentabilidad tendremos que crear un sistema de reporte de incidentes, del más serio al más nimio, con análisis de causas y medidas correctivas/preventivas que nos lleve a una reducción continua del riesgo. Si lo que buscamos es un aprovechamiento mejor de

Eficiencia + Continuidad = Sostenibilidad

Nuestros procesos productivos son una serie de interacciones entre materias y energía llevadas a cabo con la participación de determinada maquinaria, o directamente, de determinada mano de obra.

Tanto la materia como la energía juegan un papel muy importante en la sostenibilidad; eligiendo las más adecuadas, sacándoles el mayor rendimiento al tiempo que consumimos lo menos posible. Para todo esto es necesario la concurrencia de compradores, investigadores I+D, ingenieros de proceso... Personas.

En el caso de la maquinaria, ya sea programada, ya sea manipulada, que su utilización nos lleve a procesos sostenibles depende de sus operadores y supervisores; así como de sus mantenedores y diseñadores. Personas.

Por lo tanto de una u otra forma, la consecución de procesos sostenibles que aprovechen al máximo los mínimos recursos posibles y que tengan una elevada tasa de reutilización, depende en gran medida del comportamiento de las personas que directa o indirectamente intervienen en estos procesos. He aquí la clave de la sostenibilidad de nuestros procesos productivos.

nuestras materias primas y energía, existe un sistema que ayuda a buscar nuevas prácticas que pongan a prueba nuestros mejores resultados. Si buscamos reducir nuestros rechazos de proceso pondremos en marcha un sistema que nos ayude a identificarlos y a buscar sus causas para evitar su recurrencia.

Muchas veces se piensa en los programas de mejora continua como un impulso para alcanzar un mejor resultado. Sin embargo, es en la sostenibilidad de los procesos donde los programas de mejora de continua, como el WCM que utilizamos en Placo, aportan su mayor valía. Dotando a

las organizaciones de sistemas que, ayudan a crear hábitos que, a su vez, hacen que continúe la mejora días tras día, año tras año.

A continuación, Eva M^a. Martínez, Responsable Regional de Recursos Humanos, nos cuenta su experiencia con la implantación de los sistemas de mejora.

Preguntamos a varios trabajadores y coincidieron en que los principales cambios que ha supuesto la integración en el programa WCM se dan en las áreas de:

1. Seguridad e higiene en el trabajo.
2. Formación continua de todos los trabajadores.
3. Sostenibilidad en los procesos productivos, que llevan a una mejora en la protección de medio ambiente.

Alejo Alcaraz, Director Planta de Viguera (más de 36 años en la empresa) ¿Cómo reconocerías su evolución desde que se integró en programas de excelencia? La integración de datos de los diferentes departamentos de la empresa ha permitido optimizar los

“ Es en la sostenibilidad de los procesos donde los programas de mejora de continua, como el WCM que utilizamos en Placo, aportan su mayor valía, dotando a las organizaciones de sistemas que ayudan a robustecer los procesos. ”

procesos y los flujos de información, con la consiguiente reducción del tiempo dedicado a los procesos de fabricación, atención al cliente y calidad de los mismos.

Esto ha conseguido mejorar la accesibilidad de los usuarios a la información de sus equipos de trabajo, se ha mejorado organizativamente y el funcionamiento de las instalaciones, a través de un nuevo sistema de gestión y una metodología sistemática en formación del personal mediante herramientas específicas de desarrollo de personas.



Alejo Alcaraz- "La firme convicción de la compañía en apostar por la innovación tecnológica y un sistema de gestión excelente (WCM), es una de la claves para afrontar nuevos proyectos con total seguridad y eficacia"



J. Miguel Abenia- "Me siento parte del cambio."

José Miguel Abenia, Analista de Calidad Planta de Quinto. José Miguel nos transmite que el WCM es una oportunidad de mejora continua en Placo, esta herramienta te marca el camino y te define cómo ir trabajando. Te hace reflexionar sobre tus actividades diarias dentro de la planta y preguntarte si esa es la mejor manera o puedes hacerlo de otra más eficiente.

¿Qué aportas como empleado para conseguir esa excelencia en WCM y calidad? Aporto mis deseos de cambio y mi motivación para aplicar las nuevas formas de trabajo, porque veo la necesidad de cambiar. No me gusta el "siempre se ha hecho así". A la gente que piensa así le digo: "como tu abuelo iba en burro, ¿también tú deberías transportarte en burro?".

Agustín Subías, Analista de Calidad Planta de Quinto, participa en proyectos de mejora focalizada y proyectos a tres pasos dentro del pilar de calidad, aportando las competencias que ha desarrollado a lo largo de su carrera profesional en Placo.



Agustín Subías- "El personal que se responsabiliza e implica directamente en la consecución de un resultado está más implicado que aquellos que solo forman parte del programa como operarios. Sería bueno compartir y hacer partícipes a todos de los logros conseguidos en cada proyecto, esto daría sentido al esfuerzo de cualquier operario de la cadena productiva."

Saint-Gobain Placo Ibérica, S.A.

Oficinas Centrales:
Príncipe de Vergara, 132.
28002 Madrid

www.placo.es

